

# PROGRAMMAZIONE 2021



**CSV BRINDISI LECCE**  
***Volontariato***  
***nel Salento***

Centro di Servizio per il Volontariato

# SCHEDE ATTIVITA' 2021

## Promozione, orientamento e animazione territoriale

- ▶ **Giovani cittadini attivi**
- ▶ **Strade volontarie**
- ▶ **Animazione territoriale per la promozione del volontariato e le reti contro le povertà**

## Supporto tecnico logistico

- ▶ **Utilizzo delle sedi e degli spazi**
- ▶ **Utilizzo strumentazione**

## Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

- ▶ **Consulenza su varie tematiche di interesse per le ODV**
- ▶ **Servizio di supporto alla progettazione sociale**

## Formazione

- ▶ **Corsi di formazione**
- ▶ **Seminari e Convegni**
- ▶ **Bando per la formazione e la promozione del volontariato 2021**
- ▶ **Formazione regionale CSV ed ETS**

## Informazione e comunicazione

- ▶ **Azioni di informazione per il volontariato**
- ▶ **Rivista regionale volontariato puglia**

## Ricerca e documentazione

- ▶ **Indagine sociale sulle povertà e disuguaglianze nel Salento**
- ▶ **Gestionale CSV**

Promozione, orientamento e animazione territoriale

## Giovani cittadini attivi

### OBIETTIVI

- ▶ Far conoscere gli ETS locali e le loro attività alle giovani generazioni;
- ▶ Tenere alta l'attenzione sui problemi delle comunità e condividerli con gli studenti;
- ▶ Sensibilizzare al coinvolgimento attivo dei giovani nelle decisioni e nelle politiche di interesse comune.

### ATTIVITA'

- ▶ L'agenda 2030: con la scuola e per la comunità
- ▶ Biblioteca vivente
- ▶ Iniziative di sensibilizzazione/informazione su temi emergenti inerenti al volontariato

**BUDGET** € 35.376,67

Promozione, orientamento e animazione territoriale

## STRADE VOLONTARIE

### OBIETTIVI

- ▶ Far conoscere gli ETS locali e le loro attività alla comunità;
- ▶ Rafforzare le progettualità di rete tra ETS, cittadini ed enti pubblici;
- ▶ Tenere alta l'attenzione sui problemi delle comunità;
- ▶ Coinvolgimento attivo della comunità nelle decisioni e nelle politiche di interesse comune;

### ATTIVITA'

- ▶ **Camminamenti** veri e propri che alterneranno momenti di scoperta del territorio a momenti di riflessione sulle attività dei volontari e sugli obiettivi dell'Agenda Onu 2030. L'obiettivo è portare le persone non coinvolte nell'associazionismo e nel volontariato a contatto con le diverse realtà del volontariato locale (laboratori, percorsi artistici, urban game, concorso)
- ▶ **Festival e Meeting del Volontariato:** i camminamenti culmineranno il 5 dicembre in occasione della giornata internazionale del volontariato. Nei primi giorni di dicembre e fino al 5 saranno realizzate iniziative di approfondimento di temi di interesse per il volontariato, laboratori, eventi curati dagli ets.

**BUDGET**     € 66.105,78

Promozione, orientamento e animazione territoriale

## Animazione territoriale per la promozione del volontariato e le reti contro le povertà

### OBIETTIVI

- ▶ Aumentare la conoscenza del mondo del volontariato tra i cittadini, facilitarne la partecipazione;
- ▶ Promuovere tra la cittadinanza la conoscenza del principio di sussidiarietà, del significato di solidarietà e dei beni comuni;
- ▶ Garantire la presenza del CSV in un'ottica di prossimità, attraverso l'utilizzo di sedi territoriali;
- ▶ Creazione di una rete associativa rivolta alla tutela e al sostegno delle famiglie e al contrasto delle povertà
- ▶ Agevolare l'incontro del volontariato con il mondo della giustizia

### ATTIVITA'

- ▶ **Campagna di Ascolto** incontri capillari, finalizzati a conoscere i bisogni del volontariato locale e a promuovere/perfezionare i servizi erogati dal CSV in favore degli ETS.
- ▶ **Gruppi di studio/laboratori di cittadinanza attiva** tra ETS e tra queste ed altri soggetti pubblici e privati
- ▶ Incontri, seminari, corsi con gli ETS, prima informazione sulle attività/servizi gratuiti erogati dal CSV.
- ▶ **Delegazione Giustizia e Volontariato** per il volontariato nell'ambito delle tematiche relative alla Giustizia, compresa l'esecuzione penale esterna e ad operare con l'obiettivo di promuovere e sostenere una rete stabile volontaria
- ▶ **Noi conmente:** rivolto alle fasce giovanili per sostenere i valori etici del cibo, della solidarietà, della cooperazione e del riconoscimento del disagio altrui

**BUDGET**     € 68.544,95

Promozione, orientamento e animazione territoriale

## SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE SOCIALE

### OBIETTIVI

- ▶ Offrire la possibilità di un supporto concreto ed operativo in riferimento alle possibilità di accesso a finanziamenti pubblici e/o privati

### ATTIVITA'

- ▶ Descrizione delle caratteristiche e scadenze degli avvisi;
- ▶ Esplicazione dei vari passaggi da compiere al fine di presentare la richiesta di finanziamento relativa all'avviso indicato (formulario, allegati, dichiarazioni, ecc.);
- ▶ Supporto alla compilazione del formulario e dei vari allegati;
- ▶ Supporto alla realizzazione, sviluppo di reti tra ETS
- ▶ Rendicontazione dei progetti approvati.

**BUDGET**      € 42.164,20

## Promozione, orientamento e animazione territoriale

# SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

### OBIETTIVI

- ▶ Favorire la partecipazione di delegati del CSV del territorio di riferimento alle iniziative degli ETS
- ▶ Favorire il prestito gratuito attrezzature e servizi logistici; utilizzo gratuito di sale riunioni presso le sedi
- ▶ Migliorare la gestione delle prenotazioni delle attrezzature, beni e spazi da parte degli ETS e dei volontari.
- ▶ Migliorare il controllo e la gestione degli appuntamenti dello Staff e delle prenotazioni.

### ATTIVITA'

L'azione fa riferimento all'attività operative e servizi garantiti dal CSV:

- ▶ Supporto logistico e prestito gratuito attrezzature;
- ▶ Servizio fotocopie in B/N
- ▶ Prestito gratuito attrezzature e servizi logistici secondo apposito regolamento
- ▶ Sostegno alle iniziative degli ETS (convegni, assemblee ecc,), attraverso un supporto attivo, nelle attività della gestione ed utilizzo di spazi attrezzati con sedie, videoproiezione, amplificazione ecc.

**BUDGET**      **€ 38.739,75**

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

## Consulenza su varie tematiche di interesse per gli ETS

### OBIETTIVI

- ▶ Garantire le varie tematiche connesse con la gestione dell'ente.
- ▶ Informare sulle problematiche di carattere generale, inerenti la costituzione e la gestione di Enti del Terzo settore, l'iscrizione e l'aggiornamento dati nei relativi registri regionali;
- ▶ Orientare e sostenere i volontari nell'elaborazione progettuale e favorire la creazione di "reti" di partenariato.
- ▶ Garantire consulenza da parte di professionisti con esperienza nei vari ambiti di intervento.

### LE TIPOLOGIE DI CONSULENZE

- ▶ Amministrativa, contabile e fiscale
- ▶ Legale e del lavoro
- ▶ Immagine istituzionale e grafica
- ▶ Progettazione sociale
- ▶ Sicurezza sui posti di lavoro
- ▶ Nuovo Servizio Civile Universale
- ▶ Privacy

**BUDGET**      € 84.508,03



## Formazione

# INIZIATIVE FORMATIVE PER VOLONTARI DI ETS

### OBIETTIVI

- ▶ Offrire al Volontariato del territorio la possibilità di acquisire competenze trasversali di interesse per il Terzo settore
- ▶ Offrire al Volontariato del territorio la possibilità di acquisire competenze specifiche alle proprie attività

### CORSI DI FORMAZIONE

- ▶ Nuovi strumenti digitali a disposizione del Volontariato
- ▶ La valorizzazione del capitale umano di un ETS
- ▶ Strategie di comunicazione al fine di promuovere in modo ottimale l'attività di un ETS
- ▶ Percorso laboratoriale dall'idea al progetto
- ▶ Promuovere il proprio ETS con le immagini
- ▶ I nuovi schemi di bilancio per ETS

**BUDGET**     **€ 44.765,24**

## Formazione

# SEMINARI E CONVEGNI PER VOLONTARI DI ETS

### OBIETTIVI

- ▶ Offrire al Volontariato del territorio la possibilità di acquisire competenze trasversali di interesse per il Terzo settore
- ▶ Offrire al Volontariato del territorio la possibilità di acquisire competenze specifiche alle proprie attività

### SEMINARI E CONVEGNI

- ▶ Presentazione di bandi/avvisi di finanziamento
- ▶ La normativa sulla privacy e la Sicurezza aziendale per gli ETS
- ▶ La cd legge Gadda, inerente il contrasto allo spreco alimentare
- ▶ IL RUNTS (DM 106 del 2020): caratteristiche e modalità di funzionamento,
- ▶ Significato e obiettivi di Agenda 2030,
- ▶ La legge Zan sull'omotransfobia
- ▶ Il Codice del Terzo settore: novità
- ▶ Valorizzare e far emergere le competenze dei volontari di ETS

**BUDGET**      **€ 37.698,59**

Formazione

## BANDO PER LA FORMAZIONE E LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO 2021

### OBIETTIVI

- ▶ Favorire l'ideazione e la realizzazione di iniziative volte alla promozione e alla formazione dei volontari operanti negli Enti di Terzo settore (ETS) aventi sede nel territorio di competenza del CSV
- ▶ Il bando prevede specifiche premialità per chi tratterà i seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile previsti da Agenda 2030:
  - ▶ 1 - Povertà zero
  - ▶ 5 - Uguaglianza di genere
  - ▶ 7 - Energia pulita e accessibile
  - ▶ 10 - Ridurre le disuguaglianze
  - ▶ 16 - Pace, Giustizia e Istituzioni forti.

### MODALITA'

- ▶ Hanno diritto a presentare proposte: le reti partenariali di almeno tre ETS, composte in maggioranza da Odv (Organizzazioni di volontariato), che includano eventuali soggetti pubblici e/o privati senza fini di lucro, purché il soggetto capofila (soggetto responsabile) sia iscritto al rispettivo registro regionale o al RUNTS se istituito.
- ▶ La partecipazione all'avviso pubblico è riservata agli ETS aventi sede legale o operativa nel territorio di riferimento del CSV Brindisi Lecce Volontariato nel Salento.

**BUDGET**      **€ 65.869,91**

FORMAZIONE REGIONALE  
**FORMAZIONE QUADRI, OPERATORI E VOLONTARI  
CSV E ETS PUGLIESI**

### OBIETTIVI

- ▶ Aumentare la dotazione del capitale umano dei CSV pugliesi
- ▶ Condividere le buone prassi
- ▶ Erogare servizi nel rispetto dei principi di qualità, economicità ed integrazione di cui all'art. 63 c. 3 del CTS.
- ▶ Offrire ai Volontaria del territorio la possibilità di acquisire competenze trasversali di interesse per il Terzo settore
- ▶ Offrire al Volontariato del territorio la possibilità di acquisire competenze specifiche alle proprie attività

### ATTIVITA'

- ▶ Condivisione degli strumenti e delle modalità messe in campo da ciascun CSV nella risposta ai bisogni emersi
- ▶ Apprendimento di elementi di innovazione al fine di un successivo inserimento nella programmazione dei CSV
- ▶ Verifica di possibili sinergie nella erogazione di alcuni servizi
- ▶ Incremento delle soft skills e delle capacità relazionali di amministratori, operatori dei e volontari dei CSV e degli ETS
- ▶ Incontro/confronto tra i CSV pugliesi per la condivisione delle azioni introdotte nell'ambito della programmazione per l'annualità 2021
- ▶ Corso di formazione in materia di dinamiche relazionali e gestione dei conflitti

**BUDGET € 20.732,22**

Informazione e comunicazione

## AZIONI DI INFORMAZIONE PER IL VOLONTARIATO

### OBIETTIVI

- ▶ Offrire alle associazioni informazioni inerenti il mondo del volontariato
- ▶ Approfondire la conoscenza di tematiche specifiche, fornendo agli ETS la possibilità di svolgere un ruolo sociale sempre più attivo e consapevole
- ▶ Promuovere le attività delle associazioni stesse
- ▶ La comunicazione si rivolge alla popolazione nella sua interezza, allo scopo di avvicinare sensibilizzare ai temi del sociale non tralasciando di suscitare interesse negli stakeholders con cui fare rete ( istituzioni, imprese, enti economici)

### ATTIVITA'

- ▶ Portale internet
- ▶ Newsletter settimanale
- ▶ Servizio di messaggistica
- ▶ Canale Youtube
- ▶ Trasmissioni radiofoniche
- ▶ Servizio ufficio stampa
- ▶ Attività sui social network

**BUDGET**      € 34.255,10

## Informazione e comunicazione

# RIVISTA REGIONALE VOLONTARIATO PUGLIA

### OBIETTIVI

- ▶ È uno strumento utile per diffondere la cultura della solidarietà attraverso la circolazione di informazioni e l'approfondimento di temi di interesse a livello regionale e nazionale, nonché per portare a un più grande bacino d'utenza le novità strategiche per il terzo settore regionale / nazionale

### ATTIVITA'

- ▶ La rivista si connota come un'opportunità di dibattito e approfondimento culturale sul volontariato e sui temi di carattere sociale, nonché strumento di creazione di reti tra associazioni ed enti pubblici. Inoltre, supporta l'approfondimento tecnico relativamente alle novità legislative, bandi, novità di interesse per il volontariato. Nel 2020 è prevista una selezione periodica bimestrale di raccolta e di elaborazione delle tematiche più rilevanti (2-3 per ogni CSV) individuate dai rispettivi uffici stampa e uno/ due temi di interesse generale come approfondimento per la redazione del magazine. Tale documentazione sarà appositamente impaginata graficamente e divulgata in forma di newsletter in formato PDF e pubblicata sui propri siti in formato web da parte dei CSV.

**BUDGET € 20.158,73**

Ricerca e documentazione  
**INDAGINE SOCIALE SULLE POVERTA' E DISEGUAGLIANZE  
NEL SALENTO**

### OBIETTIVI

- ▶ Mettere in evidenza e condividere situazioni sociali ed esperienze sul territorio di aiuto e supporto realizzate dal volontariato cittadino in contrasto alle nuove povertà e all'esclusione sociale. Comprendere il ruolo del volontariato cittadino rispetto alla povertà e disuguaglianza sociali, economiche, culturali ed educative

### ATTIVITA'

- ▶ L'indagine si suddividerà in tre parti
- ▶ una prima parte in cui si cercherà di leggere la povertà attraverso i dati della statistica pubblica nazionale, regionale e provinciale attraverso un'analisi quantitative;
- ▶ una seconda parte in cui si metteranno in luce gli effetti del covid-19 sulle nuove povertà che ha prodotto e come il volontariato ha fatto fronte, attraverso un'analisi qualitative;
- ▶ terza e ultima parte intercettare attraverso i dati emersi misure di sostegno e prospettive future ed ipotesi di lavoro.
- ▶ L'indagine sociale verrà condotta con il fine ultimo di mettere in campo una serie di azioni, di concerto con le associazioni dei due territori, leccese brindisino, in un'ottica di sviluppo e replicabilità.

**BUDGET**     € 13.258,72

## Ricerca e documentazione **GESTIONALE CSV**

### **OBIETTIVI**

- ▶ È promosso da CSVnet come piano nazionale ed è proposto come azione coordinata a supporto dei servizi di ricerca e documentazione nonché della generale digitalizzazione del CSV e, indirettamente, dell'utenza (volontari ed enti)
- ▶ Acquisire le competenze organizzative e la dotazione informatica necessarie a sostenere il processo di trasformazione digitale del CSV, la progressiva ottimizzazione dei processi erogativi nonché la qualificazione della dimensione informativa legata a servizi, utenza e ETS

### **ATTIVITA'**

- ▶ Lo sviluppo del «Gestionale CSV» corrisponde, non solo all'esigenza di presidiare e operativizzare il tema della “trasformazione digitale” ma costituisce la fonte e lo **strumento informativo** che consente di produrre e aggiornare la **base dati del CSV** e del sistema nazionale dei CSV, tanto in relazione sia ai servizi erogati (in chiave rendicontativa) sia agli ETS censiti (come supporto ad azioni di ricerca, studio e produzione di statistiche settoriali)
- ▶ Da questo punto di vista, il progetto “Gestionale CSV” rappresenta una **risorsa polivalente** e una leva di **innovazione** sia della cultura e dei modelli organizzativi sia della “relazione di servizio” con l'utenza

**BUDGET**      € 9.963,02



# COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE

## OBIETTIVI

- ▶ Aumentare la capacità dell'ente di effettuare un puntuale controllo di gestione con riferimento alla programmazione;
- ▶ Migliorare l'indice di efficienza tra spese di struttura e mission;
- ▶ Aumentare il numero degli utenti del sito, delle newsletters e dei social network
- ▶ Migliorare il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente
- ▶ Aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media e sulla carta stampata
- ▶ Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi forniti dal CSV

## ATTIVITA'

- ▶ Gestione amministrativa del CSV: bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni economiche
- ▶ Gestione centri di costo e controllo di gestione e cura degli adempimenti previdenziali e fiscali. Gestione ciclo attivo passivo e relativa contrattualistica
- ▶ Sviluppo risorse umane: organizzazione aziendale con riferimento alle normative per il contrasto alla pandemia da SARS-COVID 19
- ▶ Attività formative personale dipendente e collaboratori
- ▶ Cura degli strumenti di comunicazione del centro (sito web, social network, media relations, produzioni cartacee e on line, campagne, eventi, mailing, pubbliche relazioni)

**BUDGET € 198.545,51**

## Budget CSV Brindisi Lecce 2021

